



LOS AYUNTAMIENTOS DE UNCASTILLO, BIOTA, CASTILISCAR Y SÁDABA SE QUEJAN POR LOS CONTÍNUOS PROBLEMAS DE TELEFONÍA

Desde hace más de tres semanas, las cuatro localidades cincovillesas sufren cortes intermitentes de línea y problemas de datos de internet lo que dificulta el quehacer diario de la ciudadanía

COMARCA DE LAS CINCO VILLAS, 10 DE FEBRERO DEL 2023

Los ayuntamientos de los municipios cincovilleses de Castiliscar, Biota, Uncastillo y Sádaba se han unido para mostrar su malestar por los continuos fallos de la línea telefónica que prestan servicios en sus respectivos municipios, que llevan sufriendo desde hace tres semanas.

Los fallos no solo afectan a la línea fija, sino que también los sufren con los datos e internet, y, especialmente, entre aquellos usuarios que disponen de fibra óptica.

En el caso de Uncastillo, Sádaba y Castiliscar el problema se ha sufrido con la compañía Movistar, y con Embou, en el caso de Biota.

Los responsables municipales están “cansados” de tener que sufrir este problema que afecta al día a día de sus municipios.

No contar con línea telefónica supone un parón en los servicios municipales, del centro de salud, del colegio, etc., pero, además, algo importantísimo, también en el servicio de teleasistencia que utilizan muchos mayores que residen en las cuatro localidades. No hay que olvidar que la teleasistencia es vital en este tipo de municipios que sufren un alto grado de envejecimiento de la población.

Síguenos en:



En todos los casos se han remitido desde los consistorios quejas formales a las compañías telefónicas.

En el caso concreto de Sádaba, el responsable de área que les corresponde de su compañía telefónica ha sido “muy diligente y atento”, porque siempre “ha estado pendiente de nosotros, pero, desde la compañía no nos han dado ninguna solución”, indican fuentes municipales.

La última noticia que tienen en este ayuntamiento es que se trata de una avería del cableado exterior que afecta al funcionamiento de la fibra, “y que está en visos de solución”, les han indicado desde la operadora.

Si bien, “todos los días seguimos teniendo cortes intermitentes e internet se ralentiza impidiendo utilizarlo de manera normalizada”, precisan desde el consistorio de Sádaba.

Por el momento, las diferentes compañías telefónicas no dan una respuesta clara. “Nos dijeron que la avería estaba en visos de solucionarse, pero llevamos así tres semanas”, reiteran con malestar los responsables municipales de los cuatro ayuntamientos implicados.

“Nos indicaron que nos devolverían el dinero de los días en los que hemos estado sin servicio, pero no queremos indemnizaciones, lo que queremos es que nos den una solución continúa y definitiva al problema”, reiteran los responsables de los cuatro ayuntamientos cincovilleses implicados.

EL CASO DE ARDISA

Hace unas semanas, Casas de Esper, un núcleo pedáneo dependiente del municipio cincovillés de Ardisa, sufrió los problemas de la telefonía.

Uno de los vecinos que residía en el mismo enfermó y el familiar que vivía con él no pudo avisar al médico hasta pasadas unas horas.

La enfermedad que sufría requería de mucha rapidez de intervención, lo que provocó que, cuando llegaron los servicios médicos, el enfermo estuviera

NOTA DE PRENSA

www.comarcacincovillas.es



grave, estado en el que ingresó en un hospital de la capital aragonesa, donde falleció a los pocos días.

Una situación así “no se puede consentir. No somos ciudadanos de segunda y es una pena que las grandes compañías solo vean la rentabilidad de sus negocios, cuando pagamos las facturas igual que el resto de ciudadanos que viven en una gran ciudad”, indica el alcalde ardisano, Jesús Torralba.

DATOS QUE AVALAN

En el informe emitido en 2021 por la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones y Servicios Digitales del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital queda patente que la mayor parte de los usuarios casi 58.000 usuarios que se pusieron en contacto con esta oficina lo hicieron para manifestar quejas sobre los servicios de telefonía, en un 58,4% del total; el 23% lo hicieron por incidencias en líneas fijas y un 16,6% en líneas móviles.

Del mismo modo, la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU), la mayor organización de consumidores de España, indica que el 26% de las 73.000 consultas realizadas por usuarios fueron sobre empresas de telecomunicaciones y, de ellas, otro 26% fueron quejas contra los abusos de estas compañías.

En especial, dichas quejas manifiestan que los servicios de atención al cliente de las telefónicas deben mejorar para dar una respuesta óptima y cercana al ciudadano.

Desde las organizaciones de consumidores indican que en caso de sufrir una incidencia se puede poner una queja formal al servicio de atención al cliente

Síguenos en:



Comarca de Cinco Villas: un rincón de Aragón para perderse

de la compañía telefónica con la que se tiene contratado el servicio. Eso hay que hacerlo antes del transcurso de un mes de la incidencia que se reclama.

IMÁGENES ADJUNTAS: Varios municipios cincovillesees sufren problemas de telefonía desde hace tres semanas.