



CASTILISCAR NO TIENE LÍNEA DE TELÉFONO FIJA DE LA COMPAÑÍA MOVISTAR DESDE EL 1 DE JULIO

La mitad del municipio sufre los problemas de falta de suministro telefónico, algo que preocupa, dada la avanzada edad de la población

COMARCA DE LAS CINCO VILLAS, 11 DE JULIO DEL 2022

Los vecinos de Castiliscar se encuentran muy molestos por la falta del servicio de telefonía fija que lleva sufrido la mitad del municipio desde el 1 de julio.

La compañía Movistar es la responsable del suministro del teléfono fijo, tal y como confirma el consistorio castiliscense.

Es por ello por lo que, en nombre todos los vecinos afectados, desde el consistorio se han puesto en contacto con la empresa, “sin ningún resultado”, indica la teniente de alcalde de la localidad, Mercedes Villacampa.

Los problemas comenzaron el pasado 1 de julio, cuando parte de los hogares de Castiliscar se quedaron sin servicio de teléfono fijo, lo que también afecta al servicio de internet.

“Es una situación especialmente preocupante, dado que son muchos los mayores que usan el teléfono fijo como único método para estar conectados, pedir o recibir información sobre citas médicas, además del servicio de teleasistencia que, al no tener fijo, tampoco funciona”, indica la responsable municipal.

Ante esta situación, desde el consistorio se llamó a Movistar. “Los vecinos no pueden hacerlo desde sus casas, porque el propio teléfono informa, con un mensaje grabado, de que hay una avería en la línea”, indica Villacampa.

Síguenos en:



Desde el consistorio castiliscense llamaron primero al departamento de averías, “donde atendía una máquina”, luego, a través de un operador, “se dejó constancia desde el consistorio de la incidencia en nombre de todos los vecinos”, puntualizan desde el Ayuntamiento de Castiliscar.

“No sabemos porqué no funciona, y no tenemos una respuesta”, precisa Villacampa.

“La situación se está volviendo insostenible, los vecinos no pueden llamar, algo importante, primero porque son gente muy mayor, a veces, que vive sola, y, luego, porque, para muchos es la única forma de comunicarse”, comenta Mercedes Villacampa.

“Queremos que nos den una solución a la mayor brevedad posible, pero, por el momento, no ha sido posible”, concluyen desde el consistorio. Por ello, la última acción tomada ha sido enviar un correo electrónico al Defensor del pueblo para ver si se agiliza el tema.

IMAGEN ADJUNTA: El servicio de telefonía que presta Telefónica en Castiliscar no funciona desde el 1 de julio.