



## EMPRESARIOS Y COMARCA INTENTAN CONOCER EL ALCANCE PRODUCIDO POR LOS PROBLEMAS DE TELEFONÍA EN LA ZONA

La AECV, junto con la Comarca de las Cinco Villas, manifiesta sus quejas por los continuos cortes de telefonía que sufren las industrias y municipios cincovilleses, especialmente, la última, que se prolongó un día y medio

### COMARCA DE LAS CINCO VILLAS, 29 DE NOVIEMBRE DEL 2018

La Asociación de Empresarios de la Comarca de las Cinco Villas (AECV) ha manifestado estos días quejas por las frecuentes incidencias que está sufriendo el servicio de telefonía que se ofrece a sus asociados, empresarios (especialmente pymes) y autónomos que requieren de los servicios telefónicos para desarrollar su labor diaria.

En concreto, la última avería del servicio –y una de las más largas hasta la fecha-- fue el pasado 28 de noviembre a las 10.00 horas, prolongándose hasta las 13.00 horas del día siguiente. La misma afectó especialmente al polígono industrial de Ejea de los Caballeros, al de Tauste, y a las localidades de Biota, Erla, Luna y Uncastillo.

Aunque ésta no ha sido la única, ya que el 13 de septiembre tuvieron otra que se prolongó durante 12 horas, a los que se suman los cortes puntuales del suministro con cierta frecuencia.

Ante esta reiteración de problemas, desde la AECV se ha enviado una carta a todos sus asociados, unos 150, “para que nos manifiesten las incidencias

y tener unos datos claros para poder llevar a cabo las medidas necesarias”, explica el presidente de los empresarios, Adan Usán.

“No sabemos con certeza a cuánto ascienden las pérdidas que ocasionan estas averías, pero sí que suponen un grave perjuicio, dado que nuestros asociados dependen mucho de la telefonía, para desarrollar su actividad diaria, tanto de la red fija, como de internet, para comunicarse y para el comercio electrónico”, explica el presidente de AECV.

Por el momento, desde la asociación de empresarios han remitido una carta a cada uno de sus socios para que cumplimenten unos datos para saber con qué compañía han sufrido las averías.

De las enviadas hasta el momento, 27 en total, 23 tenían el servicio con Movistar, 2 con Orange, 1 con Yoigo y otra con Vodafone. En los próximos días se seguirán recibiendo cartas para conocer el impacto real de las averías.

“Cuando sepamos el alcance, redactaremos una queja formal para enviar, de parte de la asociación, a todas las compañías que prestan el servicio”, indica el presidente de la AECV. Esta acción se llevará a cabo “a través de Cepyme”, indican desde la agrupación empresarial cincovillesa.

Desde la AECV, también manifiestan que los problemas con el suministro no se ciñen solo a la telefonía, sino que “también ha habido incidencias con Endesa”, indica Usón. En concreto, cortes de luz y microcortes, aunque “ambos problemas son menos frecuentes últimamente”, precisa el presidente de AECV.

Es por ello por lo que desde la asociación de empresarios indican que “próximamente nos reuniremos con responsables de Endesa para que nos expliquen por qué se producen estos cortes y ver qué solución pueden darnos”, apunta Adán Usón.

APOYO COMARCAL

La situación que sufren los empresarios cincovillese se hace extensiva a varios municipios de la comarca, ya que los cortes de telefonía del pasado 28 de noviembre se registraron no solo en las zonas industriales, sino que también llegaron a municipios como Sádaba, Biota y Uncastillo.

Es por ello por lo que la Comarca de las Cinco Villas ha recogido la queja de los empresarios para manifestar que “este tipo de averías tiene grandes afecciones para los municipios y, muy en especial, para los pequeños comercios, que son los grandes olvidados”, señala Santos Navarro, presidente comarcal.

“¿Qué hace un panadero si en mitad de la noche se queda sin luz? ¿O si en una carnicería o supermercado se apagan las neveras?” se pregunta el presidente de la comarca cincovillesa. Navarro es claro: “servicios de este tipo son esenciales en el mundo rural. No podemos hablar e intentar luchar la despoblación sin ellos”.

Precisamente, relativo a la despoblación, Navarro señala “la gran diferencia” que existe entre las ciudades y los pueblos, “las grandes compañías se ciñen a datos numéricos, pero a la hora de pagar, como todos iguales”. “Deberíamos tener el mismo servicio que en un espacio grande, pero no es así. No podemos competir en estadísticas, y, por eso, no nos hacen caso”, precisa.

Los problemas de falta de telefonía no solo atañen a los comercios, sino que van más allá, puesto que en la avería del pasado 28 de noviembre “se cayó la red en el centro de salud. No se podía avisar ni al 112. Lo mismo sucedió con la farmacia en Sádaba, no podía solicitar los medicamentos”, señala Navarro. Esto es un gran problema “en caso de ocurrir una urgencia no se puede solicitar la ambulancia, un medicamento preciso...”, apostilla.

Lo mismo sucede en los ayuntamientos cincovillese. “Se colapsan, porque si no hay red, no se pueden hacer los trámites que solicitan los vecinos”, concluye Navarro.

IMAGEN ADJUNTA: Las zonas industriales de las Cinco Villas (arriba polígono industrial de Ejea) se han visto afectadas por varios cortes de telefonía en los dos últimos meses.

**PRENSA COMARCA CINCO VILLAS:**

Teléfono: 609001377 (Nuria Asín).

Email: [prensa@comarcacincovillas.es](mailto:prensa@comarcacincovillas.es)